

エステ等の利用代金を決済したカードの不正利用懸念について

2017年5月18日（木）

このたび、弊社が加盟する日本クレジット協会より、特定の決済代行会社を利用していただいたエステティックサロン等での利用代金をクレジットカードで決済した消費者のカード情報を悪用した不正なカード利用が発生し、現在外部要因の可能性を含めて事実関係を調査をしている、との連絡を受けました。

弊社では日頃より、24時間365日体制でカードの不正使用を検知するシステムにて、ご利用状況をモニタリングしておりますが、同協会からの連絡を受け、上記の情報について事実確認を行うとともに、弊社発行のカードにつきまして、対象となるクレジットカード番号の特定、本件に起因する不審な売上の有無を確認中でございます。

該当のお客さまへは順次書面にてご連絡いたしますが、別途お届けしております「ご利用明細書」またはインターネットサービス「アットユーネット！」の「最近のカードご利用一覧」に、不審なご利用が含まれていないかご確認いただきますようお願い申し上げます。

万一身に覚えのないご利用が含まれていた場合には、大変お手数ではございますが、カード裏面の電話番号までお問い合わせください。

本件に起因してお客さまのカード情報が不正に使用され被害が発生した場合には、お客さまにご負担をおかけすることのないよう対応してまいりますので、ご安心下さい。

なお、お問い合わせが多く重なった時間帯など、電話が繋がりにくい場合がございます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。